

공공기관 41개 기업



중소기업 67개 기업



 한국소비자원

<http://www.kca.go.kr/ccm/>

주소 (27738) 충청북도 음성군 맹동면 용두로 54
문의 02-3460-3100



소비자 중심경영 CCM

소비자 목소리를 가장 먼저
듣고, 나누고, 공감하는 소비자중심경영
믿을 수 있는 기업들과 함께합니다



Consumer **C**entered **M**anagement

소비자를 먼저 생각하는 소비자중심기업의
제품과 서비스에 표시되는 인증마크입니다.

CCM 인증제도란?

소비자 관점에서, 소비자 중심으로 기업의
모든 활동을 구성하고 지속적으로 개선하고 있는지를
한국소비자원이 평가하고
공정거래위원회가 인증하는 제도입니다.



꼭!
확인하세요.
✓
작지만, 생활 속의 CCM마크

 공정거래위원회 |  한국소비자원

CCM 인증, 소비자를 생각하는 기업의 약속

미리미리!
소비자 문제를 예방합니다

- 소비자의 의견을 상품기획 단계부터 반영합니다.
- 기업의 소비자지향적 경영 문화를 확산시킵니다.

적극적으로!
소비자와 소통합니다

- 기업의 제품·서비스에 대한 유용한 정보를 제공합니다.
- 다양한 온라인·오프라인 채널로 소비자와 소통합니다.

신속하게!
소비자 문제를 해결합니다

- 신속하고 합리적인 소비자 불만 처리 체계로 편리하게 소비자 상담을 진행합니다.

CCM 인증기업을 확인해보세요!

대기업 101개 기업



(2022. 07. 01 기준, 209개 기업)